

# Freiwilligenagenturen: Der Ort und die Stimme für Engagement



## Textbausteine für Freiwilligenagenturen über Freiwilligenagenturen

*Herausgegeben von der Bundesarbeitsgemeinschaft der  
Freiwilligenagenturen (bagfa) e.V.*

**bagfa** für  
Engagement  
begeistern  
Bundesarbeitsgemeinschaft  
der Freiwilligenagenturen e.V.

## Zur Erläuterung:

Wir alle kennen diese Frage nur zu gut: *Was ist eigentlich eine Freiwilligenagentur?* Was für uns, die in der Welt des Engagements unterwegs sind, selbstverständlich scheint, ist manchmal gar nicht so leicht auf den Punkt zu bringen. Schließlich sind die Tätigkeitsfelder, die Profile und Ziele von Freiwilligenagenturen in der Tat ganz schön vielfältig.

Gemeinsam mit der Kommunikationsexpertin Stephanie Bernouilly ([www.stephanie-bernouilly.de](http://www.stephanie-bernouilly.de)) hat die bagfa deshalb Texte erarbeitet, die zur allgemeinen Beschreibung von Freiwilligenagenturen nützlich sind.

Egal ob auf der eigenen Website, in Printprodukten, für Präsentationen oder auch bei Gesprächen mit Kooperationspartner:innen und in Netzwerken – die folgenden Textbausteine sollen Ihnen, den Mitarbeiter:innen von Freiwilligenagenturen, als Inspirationsquelle dienen und Ihre Öffentlichkeitsarbeit stärken.

Die Texte sind dabei weniger als strikte Definition von Freiwilligenagenturen zu verstehen, bilden aber aus Sicht der bagfa alle zentralen Elemente von Freiwilligenagenturen ab und sollen vor allem eines tun: Lust aufs Engagement machen und die Stärken, Besonderheiten und Potenziale von Freiwilligenagenturen so transportieren, dass jede:r sie versteht.

In diesem Sinne – bedienen Sie sich gern!

## Hinweis:

Die Texte wurden von der bagfa gemeinsam mit der Kommunikationsexpertin Stephanie Bernouilly erarbeitet. Sie stehen zur freien Verfügung für die Öffentlichkeitsarbeit von Freiwilligenagenturen. Auch einzelne Textbausteine oder Ausschnitte können entnommen, modifiziert und weiterverwendet werden.

## Textbausteine kurz:

### Option 1:

#### **Für Engagement begeistern!**

#### **Freiwilligenagenturen: Der Ort und die Stimme für Engagement**

Freiwilligenagenturen sind Expertinnen für bürgerschaftliches Engagement. Sie geben dem Engagement einen zentralen Ort und eine starke Stimme. Freiwilligenagenturen handeln und bringen ins Handeln: Sie beraten und begeistern zur Mitwirkung. Alle, die Möglichkeiten oder Mitstreiter:innen suchen, sind herzlich willkommen. Mit offenen Ohren und weitem Blick sind Freiwilligenagenturen Wegbereiterinnen und Wirkstätten für eine lebendige Demokratie. Denn aus Zusammentun entsteht Zusammenhalt.

### Option 2:

#### **Für Engagement begeistern!**

#### **Freiwilligenagenturen:**

#### **Der Ort und die Stimme für Engagement – denn aus Zusammentun entsteht Zusammenhalt!**

- Freiwilligenagenturen sind Expertinnen für bürgerschaftliches Engagement.
- Freiwilligenagenturen geben dem Engagement einen zentralen Ort und eine starke Stimme.
- Freiwilligenagenturen handeln und bringen ins Handeln.
- Freiwilligenagenturen beraten und begeistern zur Mitwirkung.
- Freiwilligenagenturen, mit offenen Ohren und weitem Blick, sind Wegbereiterinnen und Wirkstätten für eine lebendige Demokratie.

**Alle, die Möglichkeiten oder Mitstreiter:innen suchen,  
sind herzlich willkommen!**

### Option 3:

#### **Freiwilligenagenturen – es lebe die Beteiligung!**

- ✓ Lassen Sie sich für Engagement begeistern.
- ✓ Nachfragen kostet nichts.
- ✓ Förderung lohnt sich.
- ✓ Sie sind die „ständige Vertretung“ des freiwilligen Engagements.
- ✓ Mitmischen jederzeit möglich.

## Textbausteine lang:

### **Freiwilligenagenturen motivieren zur Mitwirkung und zeigen Bürger:innen Wege ins Engagement.**

Ihr Wissen ist wertvoll. Mit ihrer Information und Beratung wecken sie Talente, bringen auf Ideen und aktivieren Engagement-Energie, die sich überträgt. So werden aus Menschen Macherinnen und Macher in vielfältigen Betätigungsfeldern von Aufräumen bis Zuhören, von Anpacken bis Weltverändern. Die Engagementangebote der Freiwilligenagenturen sind so zahlreich wie kaum in einer anderen Organisation zur Engagementförderung. Sie haben offene Türen und Ohren für alle interessierten Menschen – egal woher sie kommen, egal wohin sie wollen. Sie handeln unabhängig von Alter, Geschlecht, Bildungs- oder Migrationserfahrung. Freiwilligenagenturen bringen Menschen zusammen, die sich im Alltag nie begegnen würden, um das enorme Potenzial im Vorhandenen zu erkennen und zu mobilisieren. Sie führen an Orte und Institutionen heran, leiten und begleiten durch die Engagementlandschaft und erweitern den Horizont. Wie auf einer Reise erschließt unentgeltliches Tun neues Terrain. Betreten unbedingt erwünscht! Lassen Sie sich für Engagement begeistern!

### **Freiwilligenagenturen begleiten Initiativen und Vereine und unterstützen Organisationen in der Zusammenarbeit mit Freiwilligen.**

Sie sind zuverlässige Partnerinnen für alle Organisationen vor Ort, die die Mitwirkung von Engagierten suchen – und immer mehr als das erhalten. Denn Organisationen profitieren von dem umfassenden Knowhow, das mit dem Austausch verbunden ist. Freiwilligenagenturen tun und erreichen damit noch viel mehr als Einsatzstellen mit Engagierten zu verbinden und zwischen kommunalen Akteuren zu vermitteln. Immer schaffen ihre Beratung, ihre Aktivierungsleistung, ihre Weiterbildungsangebote einen Mehrwert. Sie arbeiten sektorenübergreifend und docken am Zeitgeschehen und den kommunalen Gegebenheiten und Bedarfen an. Ihr Fach ist das Füreinander-Miteinander. Freiwilligenagenturen sind im kommunalen Organismus damit Bindeglieder zwischen gesellschaftlichen Mitgliedern. In einem dichten Netzwerk aus Akteuren und Institutionen geben sie Impulse weiter. So sorgen sie in Organisationen für schnelle, unbürokratische Lösungen. Nachfragen kostet nichts!

### **Freiwilligenagenturen sind Ansprechpartnerinnen für Kommunen, wenn es um das bürgerschaftliche Engagement geht.**

Sie agieren unabhängig, gemeinwohlorientiert und kooperativ. Sie ermöglichen es Bürger:innen, das kommunale Leben mitverantwortlich zu gestalten. Davon profitieren Kommunen in vielfacher Hinsicht. Weil Freiwilligenagenturen in Kommunen in der Regel Teil der Lösung sind, sind sie an vielen wichtigen Erneuerungs- und Veränderungsprozessen beteiligt. Jede Problemlösung wirkt kulturbildend und demokratiefördernd und baut Barrieren zwischen Bürger:innen und der Verwaltung ab. Seit den 80er Jahren ist die Zahl der Freiwilligenagenturen deutschlandweit gewachsen. Ihre Arbeit ist vor Ort sehr anerkannt und erwünscht. Sie sind der Nachhaltigkeit verpflichtet und bilden eine verlässliche und

beeindruckende Infrastruktur. Denn Freiwilligenagenturen bauen Barrieren ab. Ihre Arbeit ebnet Wege des Miteinanders, die für jedes demokratische Gemeinwesen grundlegend sind. Förderung lohnt sich!

### **Freiwilligenagenturen unterstützen eine lebendige und offene Bürgergesellschaft.**

Sie sind Innovationstreiberinnen: Ihr Einsatz schafft Mut und Mehrwert, sozialen statt materiellen Gewinn. Zusammen mit ihren Kooperationspartner:innen erweitern sie die Möglichkeiten der Mitgestaltung und gestalten den Wandel. Freiwilligenagenturen haben die Fähigkeiten und das Wissen, um das enorme Potenzial im Vorhandenen zu erkennen und zu mobilisieren. Für eine gute Gesellschaft arbeiten sie mit dem, was da ist, und machen es besser. Sie sind „Vervielfacher“. Eins und eins ergibt so drei und mehr. Aus ihrem Wissen entsteht lebendiges Engagement, das sich positiv auf die Gemeinschaft auswirkt. Ihre Arbeit hat einen unschätzbaren Wert für die Demokratie. Es lebe die Beteiligung!

### **Freiwilligenagenturen setzen sich für die Anerkennung und Förderung des freiwilligen Engagements in seiner Vielfalt ein.**

Sie verstehen und verteidigen die ganze Bandbreite eines demokratischen, konstruktiven, inklusiven bürgerschaftlichen Engagements. Freiwilligenagenturen verhandeln und gestalten. Sie geben dem bürgerschaftlichen Engagement einen Ort und eine Stimme. Sie bauen Barrieren ab, mischen sich ein und haken nach. Als Anwältinnen und Fürsprecherinnen eines starken, bürgerschaftlichen Engagements und professionelle Anlauf-, Beratungs- und Vernetzungsstelle verhindern sie, dass unentgeltliches Mitgestalten an der kommunalen Gesellschaft instrumentalisiert oder als Ersatz für staatliche Aufgaben missbraucht wird. Sie sind die „ständige Vertretung“ des freiwilligen Engagements. So viel ist sicher!

### **Freiwilligenagenturen sind Seismographen.**

Sie wissen, dass und wie sich Bedarf und Bedürfnisse verändern. Sie erkennen Trends und Potenziale, spüren Talente auf und können Entwicklungen aufnehmen. Freiwilligenagenturen folgen einem klaren Kurs: Sie lotsen auch durch raue See, wenn Krisen von Klima bis Umwelt, und von Flucht bis Pandemie schnelle Hilfen erforderlich machen. Wenn Menschen Menschen brauchen. Freiwilligenagenturen handeln vorausschauend und mit Weitblick. Sie sind sensibel für alle Arten von Begegnungen, stellen sich auf jeden Menschen und jede Organisation in besonderer Weise ein und geben als Zukunftslabore Raum zum Experimentieren. Mitmischen jederzeit möglich!