

KEYNOTE: MANUELA DORSCH

Frewilligenagenturen Bayern: Wirksam und handlungsfähig in die Zukunft

9. Oktober 2024

Lagfa Bayern e.V., Tagung *wirkungsstark*



PHINEO will den sozialen Sektor und gemeinnützige Arbeit...



stärken & sichtbar machen



Die Zivilgesellschaft steht unter Druck



„Wohlfahrtsverbände warnen wegen Kürzungsplänen vor Kollaps.“
- tagesschau.de 17.10.2023 -

„Klima, Krieg, Pandemie. Polykrise überfordert immer mehr Menschen
- ntv.de 21.09.2023 -

„Faul und verwöhnt?“ Wie Generation Z die Arbeitswelt verändert
- zdf.de 20.01.2024 -

„Zivilgesellschaft unter Druck. Riskante Demokratiewerkarbeit.“
- taz.de 24.06.2024 -

„Fachkräftemangel erreicht neues Rekordniveau.“
- Spiegel.de 17.04.2023 -

Die VUKA-Welt als Arbeits- und Lebensrealität

Volatilität



- Schwankungen unterworfen, auch schnell und sprunghaft
- Änderungs- und Innovationsgeschwindigkeit steigend

Unsicherheit



- abnehmende Berechenbarkeit von Entwicklungen und Ereignissen, Unbeständigkeit
- Oft fehlen verlässliche Informationen oder Daten

Komplexität



- Vielzahl von Variablen, die in einem System in Zusammenhang miteinander stehen
- Oft kein klares Ursache-Wirkungs-Verhältnis

Ambiguität



- Mehrdeutigkeit von Informationen, Situationen, Ereignissen.
- Neues ist noch nicht interpretiert oder eingeordnet

VUKA wirkt sich auf das gesamte System aus

UNKLARE ZIELE

AKTIONISMUS

**VERÄNDERUNGEN WERDEN
UNTERSCHÄTZT**

KNAPPE RESSOURCEN

BEDARFE ÄNDERN SICH

ANFORDERUNGEN & STRESS



Wirkungsorientiertes Arbeiten als Antwort

Wirkungsorientierung bedeutet...



→ ... dass ein Projekt darauf **ausgerichtet** ist, **Wirkungen** zu erzielen...



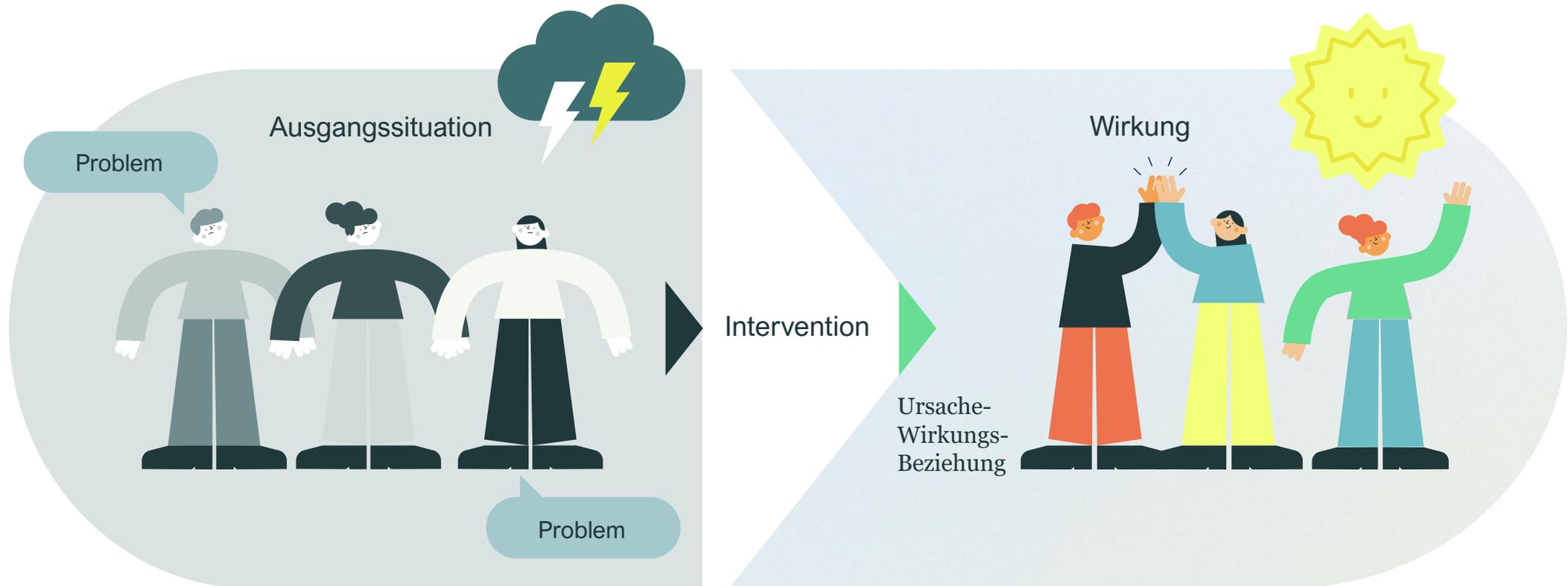
→ ... und es entsprechend **geplant und umgesetzt** wird.



→ ... das, **was man erreichen will**, im **Blick zu behalten**



Wirkungen sind Veränderungen bei Zielgruppen, die in Folge einer gezielten Intervention auftreten



Wirkungen bei den Zielgruppen werden als **Outcomes**,
Gesellschaftliche Wirkung wird als **Impact** bezeichnet

IOOI – Wirkungskette als einfachste Form der Darstellung von Wirkungszusammenhängen



- Mitarbeitende
- Ehrenamtliche
- Zeit
- Geld
- Material/Ausstattung
- Räumlichkeiten
- Projektpartnerinnen

- 1 Aktivitäten finden wie geplant statt
- 2 Zielgruppen werden erreicht
- 3 Zielgruppen akzeptieren Angebote

- 4 Zielgruppen verändern ihre Fähigkeiten
- 5 Zielgruppen ändern ihr Handeln
- 6 Lebenslage der Zielgruppe ändert sich

- 7 Gesellschaft verändert sich

Was wir tun

Was wir bewirken wollen

Vom Ergebnis her gedacht

Wirkungsorientierung bedeutet, dass man seinen Plan oder seine Idee stets **vom Ergebnis her denkt und danach handelt.**



WIRKUNGSORIENTIERUNG

Impact

Wirkungen auf gesellschaftlicher Ebene

Outcomes

Wirkungen auf Ebene der Zielgruppe

Outputs

Leistungen

Inputs

Ressourcen

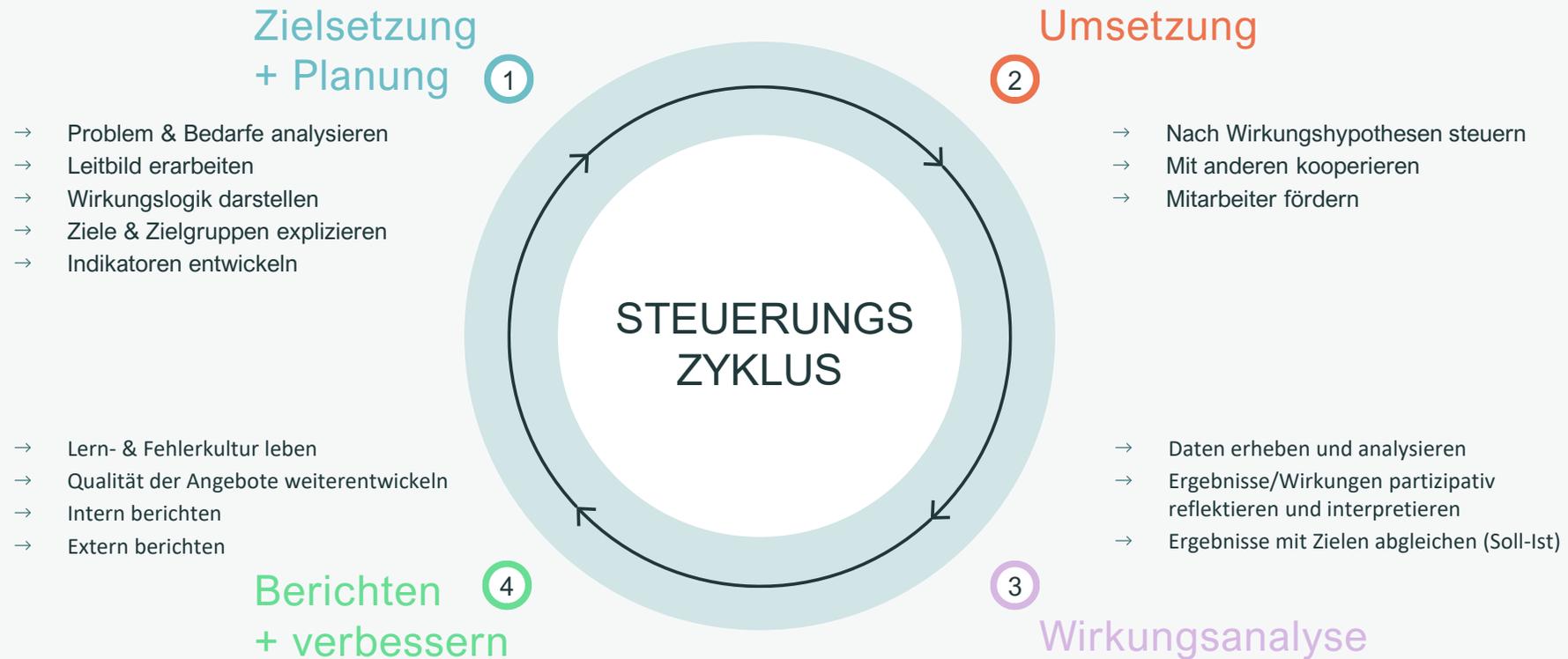
- 1 Welches gesellschaftliche **Problem** will ich lösen?
- 2 Welche **Veränderungen** muss ich bei welchen **Zielgruppen** bewirken, damit wir das Problem verringern?
- 3 Durch welche **Angebote** kann ich bei meinen Zielgruppen diese Veränderungen herbeiführen?
- 4 Welche **Ressourcen** benötige ich, um diese Angebote durchzuführen?

IOOI-LOGIK

Wirkungskreislauf und -kontext



Vier Phasen der wirkungsorientierten Projektarbeit



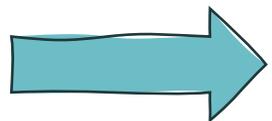
Unterscheidung von Wirkungsorientierung und Wirkungsanalyse

Wirkungsorientierung

- **Haltung**, gemeinsam konsequent von den **Bedarfen der Adressat:innen zu denken**
- Iteratives und agiles Vorgehen
- Gemeinsames **Lernen**

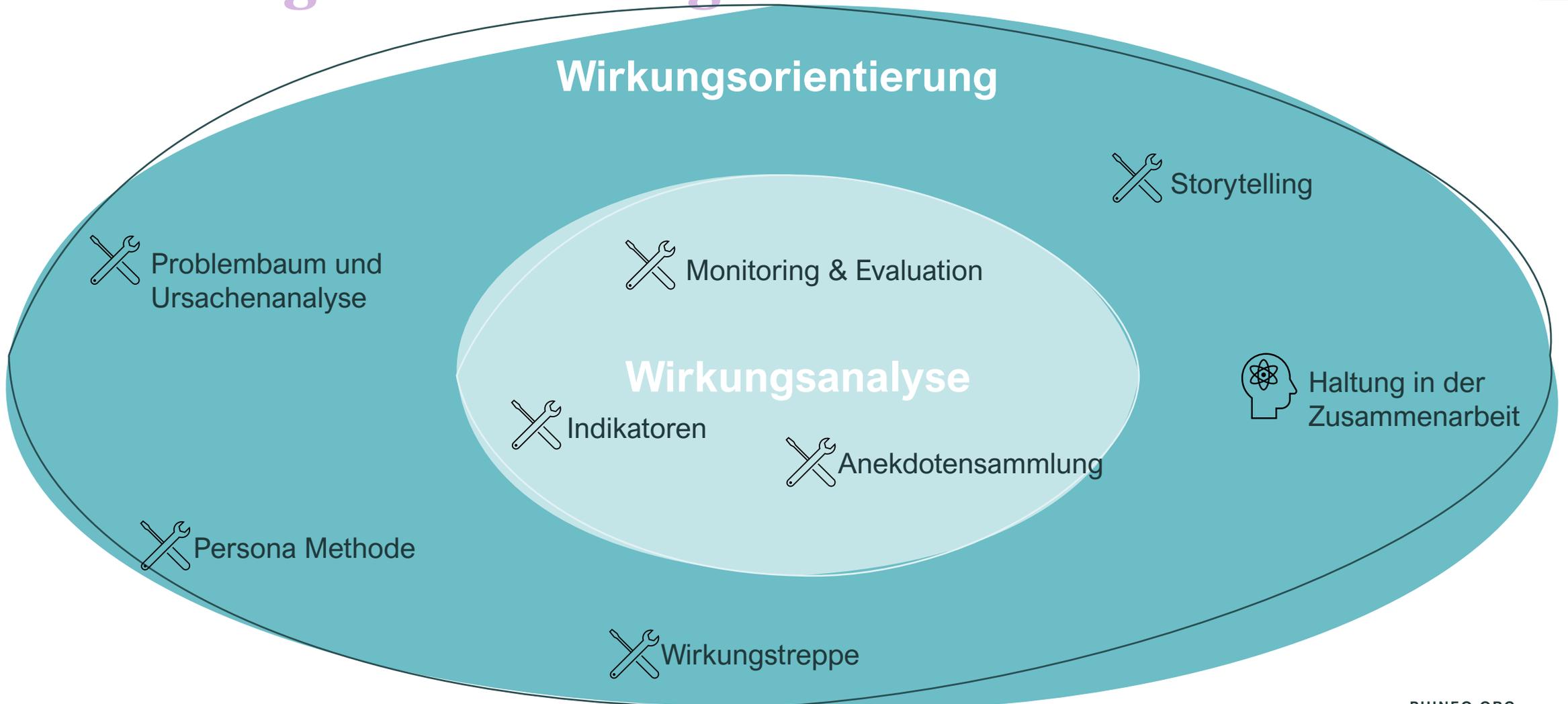
Wirkungsanalyse

- Versuch, Kausalbeziehung von Intervention und Veränderung basierend auf vorliegenden Daten nachzuweisen
- **Monitoring und Evaluation** von Maßnahmen



Wirkungsplausibilisierung unter Einbeziehung multiperspektivischer Fachkräfte sowie der Adressat:innen

Wirkungsanalyse als ein Teil von Wirkungsorientierung

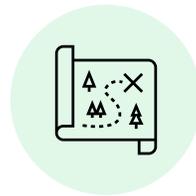


Warum es notwendig und nützlich ist...

... sich mit Wirkung auseinanderzusetzen, **zu Beginn** und auch **während der Projektlaufzeit**:



→ **hält** das Projekt „auf Kurs“



→ **schafft gemeinsames Verständnis** und gibt **Orientierung** in der Projektarbeit durch partizipative Erarbeitung



→ **motiviert alle Mitarbeiter*innen**, auch über **Durststrecken** hinweg

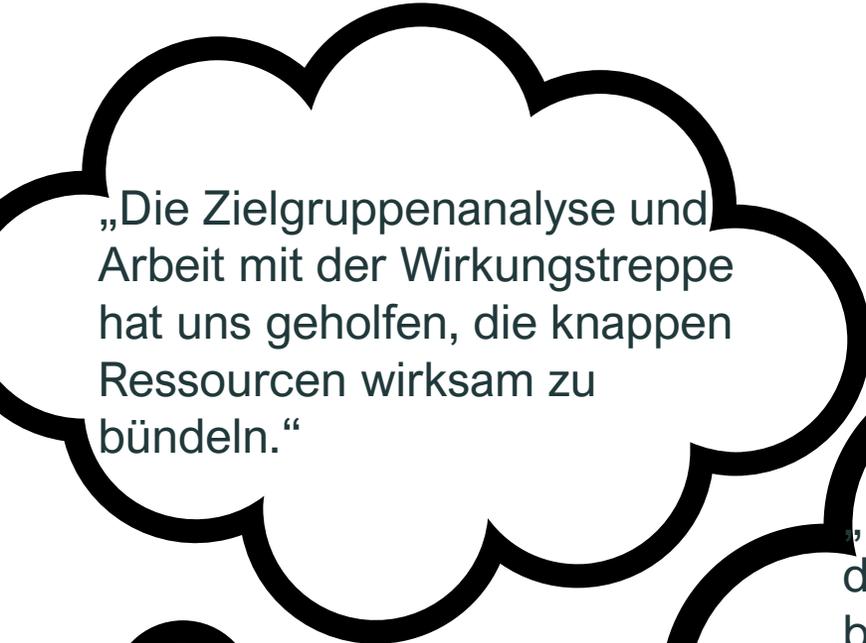


→ **bildet die Grundlage** für wirkungsorientiert es **Monitoring** und **Evaluation**

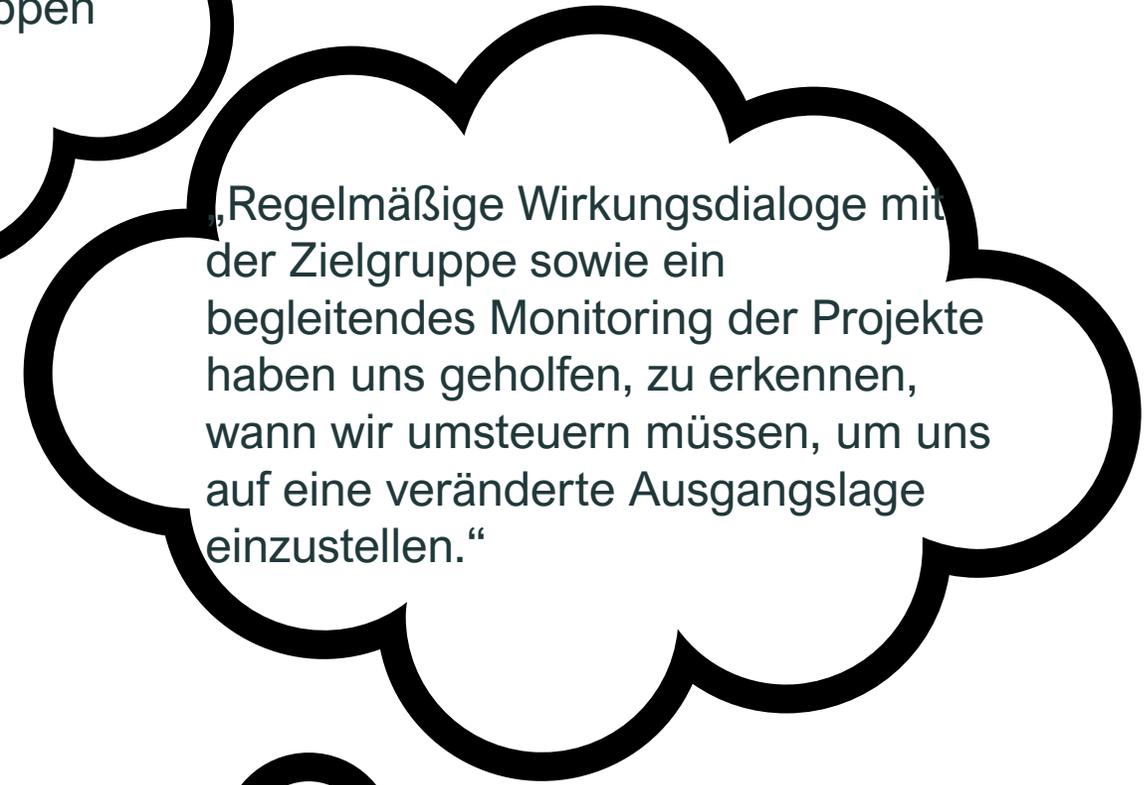


→ **hilft** beim **Fundraising**

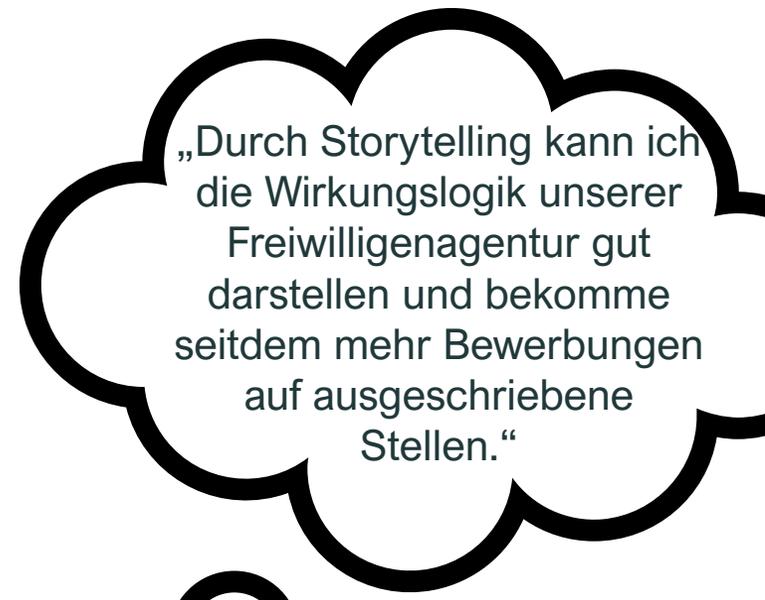
Mehrwert von wirkungsorientiertem Arbeiten



„Die Zielgruppenanalyse und Arbeit mit der Wirkungstreppe hat uns geholfen, die knappen Ressourcen wirksam zu bündeln.“



„Regelmäßige Wirkungsdialoge mit der Zielgruppe sowie ein begleitendes Monitoring der Projekte haben uns geholfen, zu erkennen, wann wir umsteuern müssen, um uns auf eine veränderte Ausgangslage einzustellen.“



„Durch Storytelling kann ich die Wirkungslogik unserer Freiwilligenagentur gut darstellen und bekomme seitdem mehr Bewerbungen auf ausgeschriebene Stellen.“



Zeit für
Ihre Fragen!



PHI
NEO



Vielen Dank fürs Zuhören!

Besser wirken mit dem Kursbuch Wirkung



▶ Projekte wirkungsorientiert planen, umsetzen und analysieren

- 135 Seiten Fach- und Methodenwissen
- Viele Illustrationen, anschauliche Grafiken und Checklisten
- Praxisbeispiele und Literaturtipps
- kostenlose Arbeitsvorlagen als Extra-Download



pdf-Download kostenfrei:
www.kursbuch-wirkung.de



Digitale Version:
www.wirkung-lernen.de

Der SKala-CAMPUS

- Lern- und Austauschplattform für sozial Engagierte
- Wir vermitteln Praxiswissen und fördern den Austausch zwischen Non-Profits
- Jeder Mensch lernt anders: Wir bieten individuelle Lernreisen – durch Leitfäden, Übungsaufgaben, Video-Tutorials
- Wir schaffen Räume, in denen sich Interessierte untereinander austauschen können.

 **SkalaCAMPUS**
www.skala-campus.org



Kontakt

Manuela Dorsch

manuela.dorsch@phineo.org

**BERATUNG ÖFFENTLICHER SEKTOR | ORGANISATIONSENTWICKLUNG |
WIRKUNGSANALYSE**

PHINEO gemeinnützige AG
Anna-Louisa-Karsch-Str. 2
10178 Berlin

